

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

## Regulamin Treningów Personalnych

Lorenc Group Training Mariusz Lorenc

Obowiązuje od 10.01.2022

### DEFINICJE

Zastosowane w regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

- a) Harmonogram Treningów – ustalony przez Trenera grafik odbywania Treningów, częstotliwość Treningów oraz inne kryteria ustalone przez Trenera indywidualnie.
- b) Inne miejsce Treningów- jeżeli Strony tak ustalą dopuszcza się możliwość odbywania treningu w miejscu innym niż Klub, w szczególności w domu Klienta, na świeżym powietrzu lub tam, gdzie Strony się umówią
- c) Klub – Klub fitness Calypso Puławska 423 Warszawa będące miejscem odbywania Treningów;
- d) Opłata – wynagrodzenie należne Trenerowi z tytułu wykupionego przez Klienta Pakietu;
- e) Pakiet – wybrana przez Klienta oferta treningowa określona w Punkcie 5 Regulaminu;
- f) Regulamin – regulamin główny specjalisty oraz Treningów (niniejszy rozdział II)
- g) Strona – Klient albo specjalista (trener, dietetyk)
- h) Strony – łącznie Klient i specjalista (trener, dietetyk)
- i) Trening – oznacza pojedynczą sesję treningową Klienta przeprowadzaną w Klubie pod nadzorem i w obecności Trenera oraz na podstawie jego poleceń;
- j) Umowa – umowa zawarta pomiędzy klientem a specjalistą zawierająca SWU oraz niniejszy Regulamin wraz z załącznikami.

### 1. OŚWIADCZENIA STRON

- 1.1. Trener oświadcza, że:
  - 1.1.1. posiada niezbędną wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie konieczne do prawidłowego wykonania Umowy;
  - 1.1.2. nie posiada wykształcenia medycznego, rehabilitacyjnego, nie udziela żadnych świadczeń zdrowotnych, w tym profilaktycznych;
  - 1.1.3. będzie wykonywał Umowę w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej Lorenc Group Training Mariusz Lorenc Emilii Plater 1A/37 05-500 Piaseczno.
  - 1.1.4. posiada polisę OC w ramach wykonywania swojej działalności a jej warunki określa OWU ubezpieczyciela.
- 1.2. Klient oświadcza, że zamierza zrealizować obrany przez siebie cel treningowy, który przekazał Trenerowi i będzie należycie wykonywał polecenia Trenera.

### 2. PRZEDMIOT UMOWY

- 2.1. Przedmiotem Umowy jest określenie zasad świadczenia przez Trenera na rzecz Klienta usług polegających na:
  - 2.1.1. zindywidualizowanych konsultacjach i poradach z zakresu teorii i praktyki uprawiania aktywności fizycznej; oraz
  - 2.1.2. bieżącym kierowaniu treningiem fizycznym Klienta.
- 2.2. Umowa nie stanowi umowy rezultatu, lecz umowę starannego działania po stronie Trenera, tj. osiągnięcie przez Klienta założonego celu treningowego nie jest gwarantowane przez Trenera.
- 2.3. Trener zobowiązuje się do podjęcia wszelkich koniecznych działań, aby Klient osiągnął zamierzony cel treningowy, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta poleceń Trenera.

### 3. ZDROWIE KLIENTA

- 3.1. Klient oświadcza, że wedle jego wiedzy, jest sprawny fizycznie i nie ma przeciwwskazań zdrowotnych i medycznych do odbycia Treningów.
- 3.2. Trener nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje i uszczerbek na zdrowiu klienta jeśli ten zatai przed nim swój stan zdrowia, który wyklucza klienta do treningów.
- 3.3. Klient powinien niezwłocznie poinformować Trenera o wszelkich bólach, chorobach, zaburzeniach zdrowotnych i innych dolegliwościach zdrowotnych, w tym informacji o pozostawaniu pod stałą opieką lekarza lub rehabilitanta. Trener będzie dobierał rodzaj ćwiczeń, ich wymiar oraz intensywność do ujawnionego stanu zdrowia Klienta. W przypadku oświadczenia Klienta, że nie zamierza podawać informacji o swoim stanie zdrowia Trener może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym z uwagi na ryzyko wyrządzenia szkody na osobie Klienta spowodowanej przez niewłaściwy dobór ćwiczeń (przyczyna rozwiązania Umowy niezawiniona przez Klienta).
- 3.4. W przypadku ujawnienia się jakichkolwiek dolegliwości zdrowotnych Klienta podczas Treningu wskazanych w Punkcie 4.2 powyżej, Trener ma prawo wstrzymać prowadzenie Treningu i poprosić Klienta o konsultację lekarską. Zdanie ostatnie Punktu 4.2 powyżej stosuje się odpowiednio.
- 3.5. W przypadku, gdy stan zdrowia Klienta utrudnia albo uniemożliwia kontynuowanie Treningów lub powoduje ryzyko wystąpienia szkody na zdrowiu Klienta (uszkodzenia ciała albo wywołanie lub pogłębienie rozstroju

zdrowia), każda ze Stron może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### 4. PAKIETY

- 4.1. Klient może wybrać pojedynczy Trening płatny każdorazowo z góry albo skorzystać z Pakietów Współpracy (załącznik CENNIK)
- 4.2. Zmiana Pakietu w okresie trwania Umowy wymaga dla swojej skuteczności zgodnego potwierdzenia przez obie Strony na piśmie, np. w drodze aneksu do Umowy lub za pośrednictwem korespondencji e-mail lub w wiadomości SMS przesłanej z numeru telefonu Klienta podanego w Punkcie 3 Umowy i potwierdzonej w ten sam sposób przez Trenera.
- 4.3. Okres ważności Pakietu oznacza, że w jego terminie Klient jest uprawniony do odbycia Treningów w ilości wynikających z Pakietu. Po upływie okresu ważności Pakietu Klient traci prawo do odbycia Treningów w ramach tego Pakietu.
- 4.4. Okres ważności wskazany w wybranym Pakiecie rozpoczyna się z dniem odbycia się pierwszego Treningu w ramach tego Pakietu.
- 4.5. Okres ważności Pakietu jest niezmienny i nie podlega przedłużaniu.
- 4.6. Z chwilą zakończenia ostatniego z Treningów wynikającego z wybranego Pakietu, ważność Pakietu wygasa.
- 4.7. Jeżeli Strony uzgodnią, że miejscem odbywania treningu będzie miejsce zamieszkania Klienta, Trener uprawniony będzie do naliczenia dodatkowej opłaty w związku z poniesionymi kosztami tytułem dojazdu, na co Klient wyraża zgodę.
- 4.8. Strony umowy zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, w szczególności pożaru, powodzi, ataku terrorystycznego, epidemii, klęsk żywiołowych, a także innych zdarzeń, na które Strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć (siła wyższa).
- 4.9. W przypadku wystąpienia siły wyższej, a w związku z tym zamknięcia Klubu, Strony dopuszczają możliwość przeniesienia treningu w inne miejsce, które zostanie uprzednio wspólnie uzgodnione lub poprowadzenia przez Trenera treningu w formie online, co nie będzie stanowiło zmiany warunków niniejszej umowy.

### 5. KLUB

- 5.1. Trener wskazuje w Punkcie 1 miejsce odbycia Treningów - Klub.
- 5.2. Klient jest zobowiązany zawrzeć z Klubem odpowiednią umowę uprawniającą go do wstępu na teren Klubu. Klient oświadcza, że będzie wykonywał umowę zawartą z Klubem zgodnie z jej treścią, regulaminem korzystania z Klubu (jeżeli obowiązuje), poleceniami personelu Klubu oraz ogólnie przyjętymi normami obyczajowymi. Wszelkie opłaty wynikające z umowy zawartej pomiędzy Klientem oraz Klubem są niezależne od Opłaty i ponoszone przez Klienta, chyba że Strony postanowią inaczej.
- 5.3. Jeżeli w toku wykonywania Umowy zaistnieje konieczność zmiany Klubu, Strony uzgodnią na piśmie nowe miejsce odbywania Treningów, np. w drodze aneksu do Umowy lub za pośrednictwem korespondencji e-mail lub w wiadomości SMS przesłanej z numeru telefonu Klienta podanego w Umowie i potwierdzonej w ten sam sposób przez Trenera.
- 5.4. Klient przynajmniej do wiadomości, że wybrany przez Trenera Klub nie współpracuje z nim a jedynie Trener wykorzystuje klub do treningów na zasadzie umowy pomiędzy trenerem a klubem.
- 5.5. Trener nie odpowiada za ten Klub i jego funkcjonowanie co oznacza, że działania lub zaniechania Klubu (lub podmiotu prowadzącego Klub) nie są uznawane za działania lub zaniechania Trenera.

### 6. ZASADY ODBYCIA I PRZEPROWADZENIA TRENINGU

- 6.1. Dzień oraz godzina Treningu jest uzgadniana przez Strony, w szczególności w drodze korespondencji e-mail, telefonicznie, za pośrednictwem wiadomości SMS, na poprzedniej sesji treningowej lub w inny sposób ustalony przez Strony.
- 6.2. Czas pojedynczego Treningu wynosi maksymalnie 55 (pięćdziesiąt pięć) minut, liczonych od uzgodnionej przez Strony godziny rozpoczęcia Treningu. Dopuszcza się odbywanie Treningu bezpośrednio jeden po drugim tego samego dnia lub w różnych porach tego samego dnia.
- 6.3. Rozgrzewka nie wchodzi w czas Treningu, zaś Klient jest zobowiązany sam i we własnym zakresie ją przeprowadzić.
- 6.4. Trener zobowiązuje się do przeprowadzenia założonego planu treningu dla Klienta na każdej sesji treningowej wedle ćwiczeń, które w jego ocenie są skuteczne dla klienta.
- 6.5. Klient jest zobowiązany do zjedzenia posiłku na 1,5 do 3 godzin przed planowanym Treningiem, trener nie odpowiada za uszczerbek na zdrowiu spowodowany złym przygotowaniem się żywieniowo do treningu np. hipoglikemia reaktywna.
- 6.6. Klient i Trener są zobowiązani stawić się punktualnie w dniu Treningu i o ustalonej godzinie.
- 6.7. Jeżeli Trening rozpocznie się z opóźnieniem z winy Klienta, Trening nie zostanie wydłużony o czas spóźnienia się Klienta.
- 6.8. Jeżeli Trening rozpocznie się z opóźnieniem z winy Trenera więcej niż 15 min Klientowi w ramach rekompensaty przysługuje 1 (jeden) dodatkowy, darmowy Trening o długości 55 (pięćdziesięciu pięciu) minut oprócz Treningu, na który Trener spóźnił się.

- 6.9. Trening może być odwołany przez obie Strony w czasie wskazanym w Punkcie 6 Umowy (maksymalny czas przed planowanym rozpoczęciem Treningu).
- 6.10. W przypadku odwołania Treningu przez Klienta w czasie krótszym, niż określony w Punkcie 6 Umowy, Trening uznaje się za odbyty.
- 6.11. W przypadku odwołania Treningu przez Trenera w czasie krótszym niż określony w Punkcie 6 Umowy, Trener zobowiązuje się do przeprowadzenia dodatkowego Treningu poza Pakietem za darmo.
- 6.12. Klientowi w trakcie trwania pakietu przysługuje możliwość odwołania 1 treningu (jednego) bez zachowania czasu określonego w punkcie 6 Umowy.
- 6.13. Przed Treningiem Klient jest zobowiązany do zmiany stroju oraz butów na sportowe oraz posiadać ręcznik
- 6.14. Trening jest prowadzony pod kierownictwem Trenera. Klient jest zobowiązany do wykonywania poleceń Trenera.
- 6.15. Jeżeli Strony tak postanowiły w Umowie Trening odbywa się z uwzględnieniem Harmonogramu Treningów.
- 6.16. Strony zastrzegają możliwość wykonywania zdjęć Klientowi przez Trenera, które będą służyły do dokumentacji pracy Trenera
- 6.17. Klient oświadcza, iż wyraża zgodę na:
- utrwalania jego wizerunku w formie fotografii lub wideo wytwarzanej wszelkimi dostępnymi technikami, w trakcie trwania niniejszej umowy oraz po jej zakończeniu.
  - wykorzystywanie wizerunku jego osoby w celach bezpośrednio związanych z działalnością Trenera, w tym w szczególności w celach reklamowych, promocyjnych, marketingowych, przedstawieniem efektów jego pracy, czyli metamorfozy;
  - użycie wizerunku w postaci zdjęć lub wideo na oficjalnej stronie internetowej [www.mariuszlorenc.pl](http://www.mariuszlorenc.pl) lub FACEBOOK, INSTAGRAM oraz innych stronach internetowych wykorzystywanych przez Trenera;
  - na dokonywanie przez Trenera modyfikacji materiałów z wizerunkiem klienta, z zastrzeżeniem, iż nie może korzystać z materiałów, na których utrwalono jego wizerunek zniekształcony graficznie w sposób naruszający dobre obyczaje lub zasady życia społecznego, obrażający uczucia religijne osób trzecich, obsceniczny, obraźliwy.
  - Zgodnie z art.6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych wizerunkowych.
- 6.18. W przypadku niewyrażania zgody przez klienta na wykorzystanie wizerunku w sposób opisany w punkcie 7.17 należy w punkcie 9 Umowy wpisać stosowne oświadczenie o tym fakcie bądź złożyć osobne oświadczenie w formie aneksu do Umowy na piśmie.
- 6.19. Brak oświadczenia o niewyrażeniu zgody na udostępnienie wizerunku w sposoby opisane w punkcie 7.17 jest jednoznaczny z wyrażeniem zgody na wykorzystanie wizerunku
- 6.20. Wycofanie zgody na użycie wizerunku opisane w punkcie 7.17 można złożyć w każdym czasie w trakcie trwania umowy jak i w każdym czasie po jej zakończeniu wówczas trener ma 14 dni na usunięcie wszystkich materiałów, po których można zidentyfikować klienta
- 6.21. Trener zastrzega sobie prawo do pozostawienia zdjęć i filmów klienta, po których nie będzie możliwe rozpoznanie klienta przez osoby trzecie np. zdjęcie metamorfozy bez twarzy i znaków szczególnych.
- 6.22. Jednocześnie Klient oświadcza, iż w przypadku wyrażenia zgody na zapisy regulaminu z punktu 7.17 na korzystanie z jego wizerunku przez trenera oraz jego rozpowszechnianie na potrzeby i w za kresie jak w oświadczeniu klient nie żąda wynagrodzenia.
- 6.23. Podpisana zgoda nie jest ograniczona ani czasowo, ani terytorialnie i można ją odwołać pisemnie wysyłając maila wpisanego w umowie.
- 7. PŁATNOŚCI I ROZLICZENIA**
- 7.1. Z tytułu wykonania Umowy, Trenerowi przysługuje wynagrodzenie w postaci Opłaty odpowiadającej wartości pojedynczego Treningu lub wybranego przez Klienta Pakietu. Podana kwota Opłaty jest wartością brutto uwzględniającą należny podatek dochodowy. Wysokość Opłaty jest wskazywana w Punkcie 4 Umowy i wartość pakietu wpisana do umowy ma pierwszeństwo przed ceną za pakiet z cennika.
- 7.2. Klient przyjmuje do wiadomości, że w zależności od wybranego Pakietu, otrzymuje rabat na każdy Trening od ceny podanej w cenniku
- 7.3. Opłata jest płacona z góry przed rozpoczęciem pierwszego Treningu na rachunek bankowy podany przez Trenera, BLIK lub gotówką.
- 7.4. W przypadku rozwiązania umowy w trakcie trwania pakietu z powodu niemożliwości jej dalszego wykonywania z przyczyn niezawinionych przez Klienta, w szczególności z uwagi na stan zdrowia Klienta, Trener zwróci Klientowi proporcjonalną wartość niewykorzystanego Pakietu. Kwota zwrotu będzie odpowiadać wartości niewykorzystanego Treningu pomnożonego przez ilość Treningów jakie pozostały do wykorzystania w ramach Pakietu. Wartość jednostkową niewykorzystanego Treningu ustala się dzieląc wysokość Opłaty brutto przez ilość Treningów w Pakiecie.
- 7.5. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy przez Trenera z winy Klienta, jak również niemożliwości jej dalszego wykonywania z przyczyn zawinionych przez Klienta, Klient traci przyznany rabat na treningi i inne usługi zawarte w pakiecie a wykorzystane już treningi zostaną policzone w cenie standardowych treningów pojedynczych z cennika oraz doliczone zostaną dodatkowe usługi w cenach standardowych z obowiązującego cennika np. plany żywieniowe. Wartość tych usług zostanie odjęta od kwoty pakietu a różnica zwrócona w ciągu 7 dni na wskazane konto bankowe.
- 7.6. Strony mogą uzgodnić w Punkcie 9 Umowy, że Opłata będzie płacona ratalnie wówczas należy wpisać ilość rat oraz datę płatności każdej raty.
- 8. DANE OSOBOWE**
- 8.1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Trener - dokładne dane identyfikacyjne Trenera są określone w Punkcie 1 Umowy.
- 8.2. Trener będzie przetwarzać dane osobowe Klienta wyłącznie w celu zawarcia, wykonywania praw i obowiązków wynikających z Umowy oraz w niezbędnym zakresie do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Trenera lub przez odbiorcę danych, w szczególności dotyczących możliwości dochodzenia roszczeń od Klienta na drodze sądowej lub pozasądowej.
- 8.3. Trener przetwarza następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail oraz dane dotyczące zdrowia w tym dokumentację medyczną od innych podmiotów leczniczych w tym wyników badań laboratoryjnych w zakresie jakim klient je przedstawi.
- 8.4. Brak możliwości wglądu do danych dotyczących stanu zdrowia klienta uniemożliwi Trenerowi przygotowania odpowiednich ćwiczeń co może narazić klienta na kontuzje i uszczerbek na zdrowiu
- 8.5. Trener przetwarza dane osobowe na podstawie zgody Klienta oraz w związku z realizacją celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Trenera lub odbiorcy danych. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące usługi związane z dochodzeniem roszczeń w postępowaniu sądowym lub pozasądowym, w szczególności kancelarie prawne, firmy windykacyjne lub firmy skupujące roszczenia.
- 8.6. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy, a w przypadku przysługiwaniu Trenerowi lub wobec niego roszczeń – przez okres przedawnienia tych roszczeń.
- 8.7. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Klient ma również prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 8.8. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, zaś jego podstawą jest Umowa. Podanie danych osobowych Klienta jest jednak niezbędne do zawarcia i wykonania praw i obowiązków wynikających z Umowy. Niepodanie danych będzie skutkowało brakiem zawarcia Umowy.
- 8.9. Trener oświadcza, że w związku z wykonaniem Umowy i przetwarzaniem danych osobowych Klienta nie stosuje systemów i metod zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania Klientów.
- 8.10. Trener przetwarza dane osobowe Klienta zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 9. REKLAMACJE**
- 9.1. Reklamacje związane z wykonaniem Umowy Klient może składać:
- drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail n podanego w umowie
  - do rąk własnych trenera
- 9.2. Reklamacje należy składać po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Klienta.
- 9.3. Postępowanie reklamacyjne jest prowadzone przez Trenera, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo, z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
- 9.4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie nie przekraczającym 30 (trzydziestu) dni od daty ich wpływu do Trenera.
- 9.5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Klient zostanie powiadomiony za pomocą adresu e-mail, który wskazał w umowie.
- 9.6. Decyzja Trenera w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza, ani nie ogranicza uprawnień Klienta do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego. W razie odmowy uwzględnienia reklamacji Trener oświadcza, że nie zamierza brać udziału w postępowaniu dotyczącym pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
- 10. OBOWIĄZYWANIE I ZMIANA UMOWY**
- 10.1. Umowa może zostać zawarta na czas oznaczony bądź nieoznaczony i określa to punkt 7 Umowy.
- 10.2. Jeżeli Umowa została zawarta na czas oznaczony, to obowiązuje od daty pierwszego treningu a czas jej trwania określa wybrany pakiet opisany w cenniku bądź zapis punktu 4 Umowy.

- 10.3. Umowa na czas oznaczony (pojedynczy pakiet) oznacza, że na każdy kolejny pakiet musi być podpisana odrębna umowa w kwocie pojedynczego pakietu 5 tygodni albo 12 tygodni. Do umowy na czas nieoznaczony stosuje się odpowiednio ceny z pakietu „KONTYNUACJA”
- 10.4. Jeżeli Umowa została zawarta na czas nieoznaczony, każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w Punkcie 8 Umowy.
- 10.5. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, w szczególności w przypadkach wskazanych w Umowie.
11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE
- 11.1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
- 11.2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.
- 11.3. Regulamin oraz dołączone załączniki wskazane w umowie stanowią integralną część Umowy.
-