

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Wersja 2.0, obowiązuje od 11.01.2023

I. Administrator danych i kontakt

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Lorenc Group Mariusz Lorenc, ul. Stefana Batorego 16 lok. 219, 02-591 Warszawa (dalej: Administrator lub Specjalista).
2. Kontakt we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych: e-mail kontakt@mariuszlorenc.pl, telefon 533 701 401.
3. Administrator nie powołał inspektora ochrony danych. Wszystkie zgłoszenia kierowane są bezpośrednio na powyższy adres.
4. Niniejsza Polityka dotyczy danych zbieranych w gabinecie, za pośrednictwem strony www.mariuszlorenc.pl wraz ze sklepem internetowym, portalu ZnanyLekarz, poczty elektronicznej, telefonu oraz profili Administratora w serwisach Facebook i Instagram.
5. Dane przetwarzane są zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
6. Zasady współpracy, zakres usług i ceny określa Regulamin Świadczenia Usług oraz Cennik Usług, dostępne na www.mariuszlorenc.pl.

II. Cele i podstawy przetwarzania

1. Konsultacje i współpraca dietetyczna

Dane przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług dietetycznych i psychodietetycznych, stacjonarnie lub online, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

W zakresie danych dotyczących zdrowia podstawą jest Twoja wyraźna zgoda (art. 9 ust. 2 lit. a RODO), wyrażona w Formularzu zgody na przetwarzanie danych osobowych. Dane te obejmują informacje zawarte w ankiecie medycznej, ankiecie diagnostycznej, wywiadzie dietetycznym, korespondencji, wynikach badań laboratoryjnych oraz dokumentacji medycznej z innych placówek, w zakresie, w jakim sam/sama je przekazesz.

Administrator nie prowadzi dokumentacji medycznej w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej i nie tworzy bazy wyników badań.

Podczas wizyty Administrator może korzystać z narzędzi sztucznej inteligencji wspierających tworzenie notatek tekstowych z konsultacji. Jeżeli nie wyrażasz na to zgody, możesz złożyć odrębne oświadczenie przed rozpoczęciem wizyty (pkt 16.5 i 16.6 Regulaminu).

2. Rezerwacja wizyt przez portal ZnanyLekarz

Jeżeli umawiasz wizytę przez portal ZnanyLekarz, Administrator otrzymuje Twoje imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail w celu realizacji rezerwacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Operator serwisu ZnanyLekarz jest w tym zakresie odrębnym administratorem danych. Dane pozostają w tym serwisie bezterminowo, na zasadach określonych przez jego operatora, a Administrator nie ma możliwości ich stamtąd usunąć. Żądanie usunięcia danych z serwisu ZnanyLekarz kieruje się bezpośrednio do jego operatora.

3. Kontakt mailowy, telefoniczny i formularz kontaktowy

Dane podane w wiadomości, rozmowie lub formularzu przetwarzane są w celu udzielenia odpowiedzi i obsługi zgłoszenia, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest prowadzenie komunikacji z osobami zainteresowanymi ofertą.

Jeżeli w wiadomości przekazesz informacje o swoim stanie zdrowia, przetwarzane są one na podstawie Twojej zgody wyrażonej przez samo ich przesłanie w celu uzyskania odpowiedzi (art. 9 ust. 2 lit. a

RODO). Administrator nie udziela porad dietetycznych ani nie analizuje wyników badań drogą mailową i telefoniczną (pkt 6.10 Regulaminu).

4. Konto w Serwisie

Założenie i prowadzenie indywidualnego konta na stronie www.mariuszlorenc.pl następuje w celu wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Konto jest nieodpłatne i możesz je usunąć w każdej chwili.

5. Sklep internetowy, usługi i Towary cyfrowe

Administrator prowadzi na stronie www.mariuszlorenc.pl sklep internetowy, w którym można nabyć usługi oraz Towary cyfrowe, czyli e-booki, gotowe diety, grafiki, nagrania audio i vouchery.

- Cel: realizacja zamówienia, dostarczenie zakupionego pliku lub usługi, obsługa płatności i kontakt w sprawie zamówienia. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- Zakres danych: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, a w razie żądania wystawienia faktury także adres. Zakup Towaru cyfrowego nie wymaga podawania informacji o stanie zdrowia.
- Płatności obsługuje zewnętrzny operator (Przelewy24). Administrator nie przechowuje danych kart płatniczych ani danych logowania do bankowości.
- Przy zakupie Towaru cyfrowego składasz żądanie dostarczenia treści cyfrowej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Po pobraniu lub przesłaniu pliku prawo odstąpienia wygasa, zgodnie z pkt 5.10 oraz 14.1.5 lit. b Regulaminu. Informacja o złożeniu tego żądania jest przechowywana jako dowód spełnienia obowiązku informacyjnego.

6. Aplikacja mobilna

Jeżeli wykupiona usługa lub Pakiet obejmuje udostępnienie diety w aplikacji mobilnej, Administrator przekazuje dostawcy oprogramowania dietetycznego dane niezbędne do utworzenia dostępu, tj. imię, nazwisko i adres e-mail, oraz treść planu żywieniowego. Dostawca przetwarza dane wyłącznie na podstawie umowy powierzenia. Dostęp do aplikacji wygasa po zakończeniu okresu, na jaki wykupiono usługę (pkt 9.8 Regulaminu).

7. Rozliczenia, księgowość i obrona przed roszczeniami

Dane rozliczeniowe przetwarzane są w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

8. Profile w serwisach Facebook i Instagram

Administrator prowadzi profile w serwisach Facebook i Instagram, których operatorem jest Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia.

- Dane osób odwiedzających profile, w tym nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe, treść komentarzy i wiadomości, przetwarzane są w celu prowadzenia profilu, promowania marki oraz udzielania odpowiedzi na pytania. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- W zakresie statystyk dotyczących aktywności na profilu Administrator i Meta są współadministratorami danych (art. 26 RODO). Zasady współadministrowania określa Meta w dokumencie Page Insights Addendum.
- Zakres przetwarzania danych przez Meta oraz prawa użytkownika wynikają z regulaminu i zasad dotyczących danych tego serwisu. Meta przekazuje dane poza Europejski Obszar Gospodarczy, na zasadach określonych przez siebie.
- Administrator nie prowadzi za pośrednictwem tych profili porad dietetycznych. Jeżeli w wiadomości prywatnej przekażesz informacje o stanie zdrowia, będą one przetwarzane wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi, na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a RODO.

III. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom, które są niezbędne do prowadzenia działalności, tj.:

- dostawcy oprogramowania dietetycznego i aplikacji mobilnej,
- dostawcom usług informatycznych: hosting strony i sklepu, poczta elektroniczna, platforma do konsultacji online, dostawca narzędzia do notatek,
- operatorowi płatności elektronicznych,
- biuru rachunkowemu, w zakresie niezbędnym do wystawienia i zaksięgowania dokumentu sprzedaży,
- operatorowi portalu ZnanyLekarz oraz operatorowi serwisów Facebook i Instagram, w zakresie opisanym powyżej,
- kancelariom prawnym i podmiotom obsługującym dochodzenie roszczeń, wyłącznie w razie sporu,
- organom publicznym, jeżeli obowiązek przekazania wynika z przepisów prawa.

Podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora działają wyłącznie na podstawie zawartych umów powierzenia i zgodnie z jego instrukcjami. Operatorzy ZnanyLekarz oraz Meta są odrębnymi administratorami danych.

IV. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Część dostawców narzędzi informatycznych, z których korzysta Administrator, w tym Google i Meta, może przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazanie odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub decyzji Komisji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony.

Dane dotyczące zdrowia nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

V. Okresy przechowywania

Kategoria danych	Okres przechowywania
Wyniki badań i dokumentacja medyczna z innych placówek	Przez okres współpracy, usuwane w terminie 30 dni od jej zakończenia
Pozostałe dane z konsultacji, ankiet i korespondencji	2 lata od zakończenia współpracy
Dane rozliczeniowe, faktury, dokumentacja księgowa	5 lat licząc od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku
Dane potrzebne do obrony przed roszczeniami	Do upływu terminu przedawnienia roszczeń
Zamówienia Towarów cyfrowych i dowody złożenia oświadczeń	5 lat, zgodnie z przepisami podatkowymi
Konto w Serwisie	Do czasu usunięcia konta przez użytkownika
Korespondencja i zapytania bez zawarcia umowy	Do zakończenia sprawy, nie dłużej niż 12 miesięcy
Dane w serwisie ZnanyLekarz	Bezterminowo, na zasadach operatora serwisu

Dane na profilach Facebook i Instagram	Do czasu usunięcia komentarza, wiadomości lub konta przez użytkownika
--	---

VI. Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem danych przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do danych i uzyskania ich kopii,
- sprostowania danych nieprawidłowych lub niekompletnych,
- usunięcia danych, czyli prawo do bycia zapomnianym,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych do innego administratora,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie i w dowolnej formie, w tym mailowo. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Prawo do usunięcia danych nie obejmuje danych, które Administrator ma obowiązek przechowywać na podstawie przepisów podatkowych, oraz danych niezbędnych do obrony przed roszczeniami do czasu ich przedawnienia.

Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

VII. Dobrowolność podania danych i brak profilowania

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. Odmowa podania danych, w tym informacji o stanie zdrowia, uniemożliwia bezpieczne przygotowanie zaleceń żywieniowych i rozpoczęcie współpracy.

Twoje dane nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO, ani do profilowania marketingowego. Administrator nie prowadzi obecnie komunikacji marketingowej ani newslettera.

VIII. Dane zbierane automatycznie

Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, które są zapisywane w dziennikach zdarzeń. Zapisywane są w szczególności: adres IP, rodzaj urządzenia, data i czas odwiedzin, informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym.

Dane te wykorzystywane są w celu zapewnienia bezpieczeństwa strony, diagnozowania problemów technicznych i tworzenia statystyk, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

IX. Postanowienia końcowe

1. Strona może zawierać odnośniki do serwisów zewnętrznych. Administrator zaleca zapoznanie się z politykami prywatności obowiązującymi w tych serwisach.
2. Administrator może zmienić niniejszą Politykę, w szczególności w razie zmiany przepisów, wdrożenia nowych funkcjonalności lub zmiany zakresu usług. O zmianach informuje przez zamieszczenie komunikatu na stronie.
3. Poprzednie wersje Polityki są przechowywane i udostępniane na żądanie.

I. Informacje ogólne

1. Strona www.mariuszlorenc.pl wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie, takie jak Local Storage i Session Storage.
2. Pliki cookies to małe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika. Zawierają nazwę serwisu, unikatowy numer i czas przechowywania.
3. Ze względu na czas przechowywania wyróżnia się pliki sesyjne, usuwane po zamknięciu przeglądarki, oraz pliki trwałe, usuwane automatycznie po określonym czasie albo ręcznie przez użytkownika.

II. Rodzaje wykorzystywanych plików

- **Niezbędne:** umożliwiają działanie strony i sklepu, utrzymanie sesji po zalogowaniu, obsługę koszyka i zapewnienie bezpieczeństwa. Wykorzystywane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora i nie wymagają zgody.
- **Analityczne:** pozwalają zliczać odwiedzin i badać sposób korzystania ze strony. Administrator korzysta z narzędzia Google Analytics, którego dostawcą jest Google Ireland Limited. Pliki te wykorzystywane są wyłącznie po wyrażeniu zgody.
- **Funkcjonalne:** zapamiętują wybrane ustawienia, np. język lub wygląd strony. Wykorzystywane są po wyrażeniu zgody.

III. Zgoda i jej wycofanie

1. Pliki analityczne i funkcjonalne umieszczane są na urządzeniu wyłącznie po wyrażeniu przez użytkownika zgody za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego przy pierwszej wizycie na stronie.
2. Zgodę można w każdej chwili wycofać albo zmienić jej zakres, korzystając z ustawień plików cookies dostępnych na stronie albo zmieniając ustawienia przeglądarki. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wykorzystania plików przed jej wycofaniem.
3. Wyłączenie obsługi plików cookies może spowodować nieprawidłowe działanie części funkcji strony i sklepu.

IV. Narzędzia zewnętrzne

Google Analytics służy do tworzenia statystyk i raportów o funkcjonowaniu strony. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji użytkownika. Zasady przetwarzania danych przez Google opisuje polityka prywatności dostępna pod adresem policies.google.com/privacy.

Na stronie mogą znajdować się wtyczki i odnośniki do serwisów Facebook, Instagram, YouTube oraz map. Korzystanie z nich może powodować przesyłanie informacji do tych podmiotów, na zasadach określonych w ich własnych politykach prywatności.

V. Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce

Instrukcje dotyczące zarządzania plikami cookies dostępne są na stronach wsparcia poszczególnych przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera oraz Safari.

Jeżeli po zakończeniu wizyty na stronie nie chcesz, aby pliki pozostały zapisane w przeglądarce, możesz je usunąć w jej ustawieniach.